

Resumo de Implantação de Sistema i-Sentinela / Moradores

- A instalação e configuração fica a cargo da HEP Tecnologia;
- Inicialmente caso não tenha os dados ou deseje atualizar, forneça a cada unidade uma ficha de cadastro no qual temos um modelo onde já possuem os dados necessários para o sistema;
(disponível no site “isentinela.com” em “Impressos disponíveis”)
- Após o retorno das fichas de cadastro, no “Cadastro de Unidades, condôminos e Veículos”, faça os devidos lançamentos em cada unidade;
- Notifique os Moradores para que compareçam a portaria ou Administração para que sejam fotografados a fim de identificá-los e para que se o condomínio possuir ou pretender colocar leitor facial, possa já ter o cadastro pronto para transferir para os leitores faciais;
(abaixo um modelo de foto padrão para que o equipamento facial reconheça sem problemas.)



Tire a foto a partir dos ombros, enquadrando o rosto da pessoa ao centro mantendo um espaço entre as bordas laterais e superior. Não pode estar de máscara, boné ou óculos escuros. Mantenha o fundo sem luz forte e limpo.

- Caso possua equipamento de biometria de digital, peça SEMPRE para a pessoa **centralizar** o dedo no **coletor** e **pressionar** para obter melhor captura;



- O Software i-Sentinela, permite a visualização além da webcam na tela principal, a visualização de duas câmeras de seu DVR que podem ser utilizadas também para fotografar. Para usufruir deste recurso, deve ser fornecido o IP do DVR ou Câmeras, porta RTSP de conexão, login e senha. (se desejar peça para seu técnico de Câmeras entrar em contato.);
- **Agora já é possível efetuar a transferência para equipamentos faciais e ou biométricos.**
- **Veja nos manuais específicos. LEMBRE-SE!! 90% dos problemas são devidos á fotos mal tiradas ou biometrias mal capturadas.**