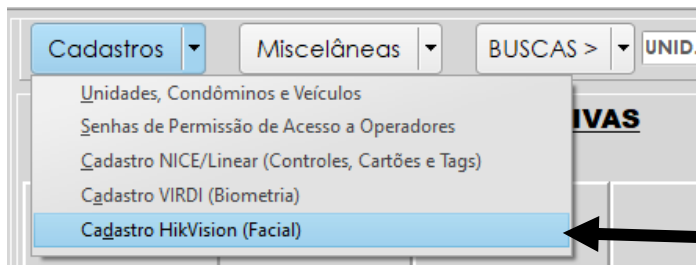


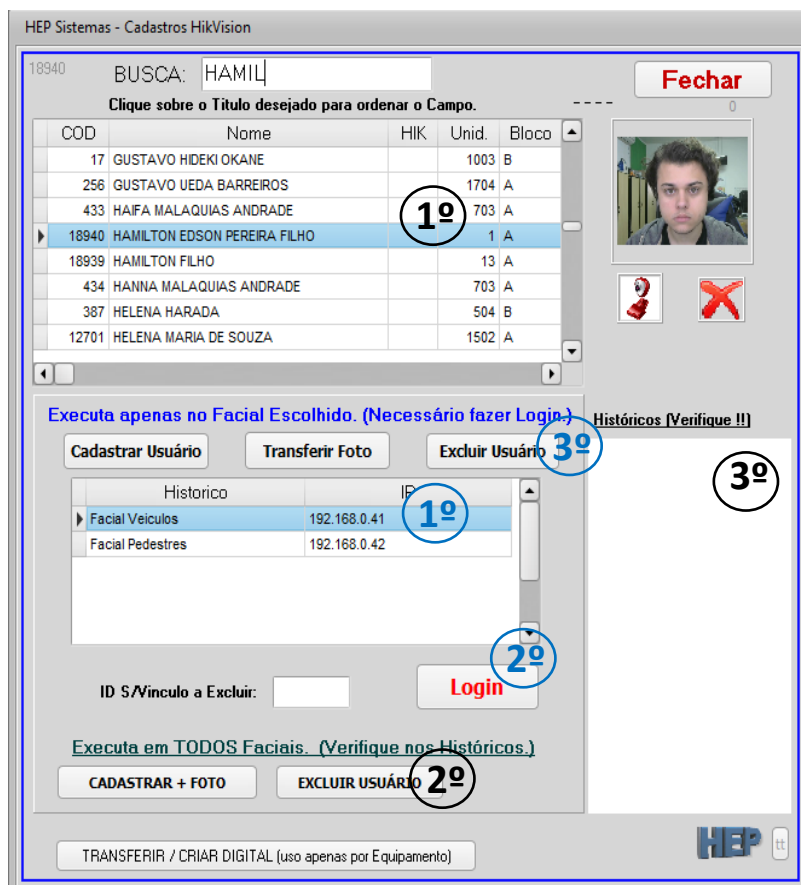
### Apagar Facial Hikvision

Com o usuário cadastrado no facial...



Partindo da tela inicial do programa, vá na aba "Cadastros" > "Cadastro Hikvision (Facial)"

Na tela que for aberta abaixo...



#### APAGAR O CADASTRO:

**Em todos os faciais**

- 1º Informe no campo "busca" o nome da pessoa que deseja cadastrar no equipamento.
- 2º Clique em "Excluir usuário" para excluir a pessoa de **TODOS** os faciais
- 3º Verifique a resposta de exclusão de cada facial na aba "Históricos" Caso dê alguma mensagem em vermelho, verifique as conexões de rede

**Em apenas em um facial**

- 1º Selecione o facial desejado e siga os passos abaixo
- 2º Clique no botão LOGIN (ele deverá ficar azul)  
Caso não fique azul, veja o que fazer no item **a**
- 3º Clique em "Excluir Usuário"

#### O QUE FAZER QUANDO:

->O aparelho não faz o Login

**a** Clique 2 vezes no botão "PING" para verificar se o aparelho está conectado na rede

->A foto não retorne como aceitável ou não leu

**b** Tire outra foto do morador dentro dos padrões e tente novamente

OBS: Não é necessário cadastrar novamente o usuário

Após confirmado, peça ao usuário para testar a face dele no(s) equipamento(s).